

CHARTRE QUALITÉ

Préambule

La charte qualité **PHÉNIX CONCILIUM** marque l'engagement de tous les membres et collaborateurs à apporter un conseil personnalisé, un accompagnement et une formation en adéquation avec les besoins et attentes de ses commanditaires.

A travers 3 axes majeurs :

1. INTÉGRITÉ

Nous mettons un point d'honneur afin que chaque personne ait droit au respect de son intégrité physique et morale.

2. ENGAGEMENT

A travers toute mise en train d'une action dans laquelle il y aura échange, lutte, avec l'intention d'aboutir à un résultat positif ; est faite pour que cette action soit mise en train.

3. RESPECT

Considérer toutes les personnes avec respect car porter une profonde estime à quelqu'un, le traiter avec égard en raison de son âge, sa position sociale, sa valeur morale ou intellectuelle est primordiale pour nous.

Pour cela **PHÉNIX CONCILIUM** s'engage :

- ✓ Communiquer avec vous de manière régulière, efficace et claire.
- ✓ Grâce à notre capacité à comprendre votre activité, votre stratégie et votre marché, nous pensons que nous pouvons vous offrir un accompagnement de qualité et ainsi construire une relation durable avec vous.
- ✓ Nos collaborateurs performants sont spécialistes dans leur domaine afin de vous faire bénéficier de leurs compétences en constante évolution grâce à un programme de Formation Continue Professionnelle.
- ✓ Prendre une décision dans une limite de temps défini au préalable, qu'elle soit positive ou négative, le plus rapidement possible en s'appuyant sur les dernières informations disponibles.
- ✓ Collaborer avec vous et tout faire pour obtenir des informations complémentaires, si nécessaire.
- ✓ Fournir une explication claire, concernant notre décision en respectant notre devoir de confidentialité à l'égard des autres clients et acheteurs.
- ✓ Tenir compte de votre relation commerciale avec votre acheteur dans la prise de notre décision.
- ✓ S'assurer à tout moment de l'intégrité de nos décisions et ne jamais vous faire des promesses que nous ne pourrions pas tenir.

Cet ensemble de moyens mis en place par **PHÉNIX CONCILIUM** doit donner aux collaborateurs les meilleures chances de mener à bien leurs engagements et leurs communications en milieu professionnel.

Notre priorité, votre objectif, notre but ultime. **PHÉNIX CONCILIUM** *Renaitre pour réussir*